



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1. Anbieter und Geltungsbereich**
- 2. Vertragsschluss und Bestellablauf**
- 3. Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht**
- 4. Preise und Zahlung**
- 5. Lieferung und Versand**
- 6. Eigentumsvorbehalt**
- 7. Gewährleistung**
- 8. Haftung**
- 9. Datenschutz**
- 10. Online-Streitbeilegung**
- 11. Schlussbestimmungen**

1 Anbieter und Geltungsbereich

1.1. Anbieter und Vertragspartner dieses Online-Angebots ist:

Petra Weidauer

Gold & Silber Kabinett

Adlerstraße 8

40211 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 35 13 36

E-Mail: info@goldundsilberkabinett.de

1.2. Sämtliche Leistungen und Angebote des Anbieters im Rahmen des Online-Shops goldundsilberkabinett.de erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

1.3. Der Kunde ist Verbraucher, sofern der Zweck der bestellten Lieferung nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4. Änderungen dieser AGB werden Kunden per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von einem Monat schriftlich nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als anerkannt. Im Falle eines Widerspruchs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten AGB in Kraft treten. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde im Falle der Änderung der AGB per E-Mail noch gesondert hingewiesen.

1.5. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

1.6. Diese AGB können jederzeit unter dem auf der Webseite goldundsilberkabinett.de erreichbaren Button („AGB“) aufgerufen, ausgedruckt und gespeichert werden.

1.7. Unseren Kundendienst erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Montag bis Freitag, 11:30 Uhr - 19:00 Uhr

Telefon: 0211 / 35 13 36

E-Mail: info@goldundsilberkabinett.de sowie unter der im Impressum ersichtlichen Postanschrift.

2 Vertragsschluss und Bestellablauf

2.1. Unsere Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Kunde kann aus dem Warensortiment des Anbieters Produkte durch Anklicken auswählen und diese über den Button "In den Warenkorb" in einen sog. virtuellen Warenkorb legen. Sie können hiernach den „Warenkorb öffnen“ und ggf. Änderungen oder Löschungen Ihrer Auswahl vornehmen. Sofern Sie sich zuvor bereits über den Menüpunkt „Registrierung“ registriert haben und über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie sich anschließend mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einloggen. Alternativ können Sie den Bestellvorgang auch ohne eine Registrierung fortführen (Gastbestellung).

Im Anschluss können Sie die gewünschte Versandoption und die Zahlungsart wählen. Hiernach erfolgt eine Zusammenfassung Ihrer bisherigen Bestellangaben, die nochmals von Ihnen überprüft werden können. Etwaige Korrekturen sind über den „Zurück“-Button möglich. Eingabefehler können Sie auch dadurch korrigieren, dass Sie den Bestellvorgang durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen und gegebenenfalls die Bestellung erneut beginnen.

Mit Anklicken des Buttons [Kaufen] geben Sie ein verbindliches Angebot der in Ihrem Warenkorb befindlichen Artikel ab. Im Anschluss wird vom Anbieter eine automatisierte Bestellbestätigung per E-Mail verschickt, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt.

2.2. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir Ihnen eine separate Auftragsbestätigung innerhalb einer Annahmefrist von maximal 4 Tagen zusenden.

2.3. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten, unsere AGB sowie die Widerrufsbelehrung per E-Mail zu. Ihre vorangegangenen Bestellungen können registrierte Kunden auch in Ihrem Log-In-Bereich einsehen und ausdrucken.

3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gold & Silber Kabinett, Adlerstraße 8, 40211 Düsseldorf, Telefon: 0211 / 35 13 36, E-Mail: info@goldundsilberkabinett.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilungen über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Gold & Silber Kabinett, Adlerstraße 8, 40211 Düsseldorf) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Gold & Silber Kabinett, Adlerstraße 8, 40211 Düsseldorf, E-Mail:
info@goldundsilberkabinett.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4 Preise und Zahlung

4.1. Die Preise und wesentlichen Merkmale unserer Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile zuzüglich Versandkosten.

4.2. Sie können zwischen den Zahlungsarten Vorkasse und PayPal wählen.

4.3. Sofern die Zahlungsmethode Vorkasse gewählt wird, teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung per E-Mail mit. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von einer Woche auf unser Konto zu überweisen. Die Lieferung erfolgt erst nach Eingang der Zahlung. Die bestellte Ware wird bis dahin für Sie reserviert und nach Zahlungseingang geliefert.

4.4. Bei Zahlung per „PayPal“ gelten die „PayPal-Nutzungsbedingungen“ des Online-Zahlungsservice PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. Hierfür benötigen Sie ein dortiges Benutzerkonto, das nach Bestätigung der Transaktion belastet wird. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, die Sie als Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal akzeptieren müssen, sind unter www.paypal.com abrufbar.

5 Lieferung und Versand

5.1. Das Liefergebiet umfasst Deutschland sowie das übrige EU-Ausland.

5.2. Weitere Informationen über die entstehenden Versandkosten finden Sie in unserer Rubrik „Versandkosten“.

5.3. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht in der Produktbeschreibung etwas anders angegeben, innerhalb von 3 bis 5 Tagen innerhalb Deutschlands durch unseren Versanddienstleister. Eine Selbstabholung der Ware in unserem Düsseldorfer Geschäft ist ebenfalls möglich. Hierzu kann während des Bestellprozesses der gewünschte Tag der Abholung gewählt werden, wobei hierfür ein Zeitraum von 2 Wochen nach Vertragsabschluss nicht überschritten werden sollte.

5.4. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei Ihnen angeliefert, so reklamieren Sie derartige Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie erleichtern es uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister bzw. der Transportversicherung, geltend machen zu können.

6 Eigentumsvorbehalt

Der Anbieter behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

7 Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8 Haftung

8.1. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht aufgrund der nachfolgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist.

8.2. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten).

Die Bestimmungen dieser Ziffer 8.2. gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

8.3. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht stets fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

9 Datenschutz

Der Anbieter nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Rubrik „Datenschutzerklärung“.

10 Online-Streitbeilegung

Die Plattform zur außergerichtlichen Online–Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) der EU-Kommission erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11 Schlussbestimmungen

11.1. Soweit keine anderweitige Vereinbarung getroffen wird, können Erklärungen gegenüber dem Anbieter sowie auch gegenüber dem Kunden per E-Mail oder auch per Brief abgegeben werden.

11.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Kunden Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer Düsseldorf.